



Kundeservice

Hos os har du din egen kontaktperson

Det er dig, der er i centrum

Hos Hougaard & Koefoed har vi valgt at opbygge vores organisation direkte omkring vores kunder. Det gør vi for at effektivisere dialogen og for at sikre, at vores kunder altid får den bedst mulige service fra os.

Din egen kontaktperson

Du har som kunde hos Hougaard & Koefoed din egen faste kontaktperson i vores tekniske kundeservice. Din kontaktperson tager hånd om alle de daglige gøremål, såsom ordremodtagelse og bekræftelser, leveringstider og pris-sætninger. Din faste kontaktperson kender dermed dine produkter og dine behov og ønsker, hvilket letter og effektiviserer samarbejdet i meget høj grad. En fast kontaktperson giver også mulighed for, at der kan opbygges nogle gode personlige relationer til hinanden.

Dine varer i produktionen

Det er samtidig oftest din egen kontaktperson, der opretter produktionsgrundlaget for dine produkter. På denne måde er vi sikre på, at der ikke går vigtige informationer tabt inden din produktion startes op.

Korte kommandoveje

For at sikre en tæt og effektiv integration mellem vores kundeservicefunktion og vores produktionstekniske afdeling, har vi valgt at benyt-

te et åbent kontorlandskab, hvor begge funktioner er placeret. Det giver en unik mulighed for at dele informationer "henover bordet". Denne type organisation og placering giver en langt mere flydende arbejdsrytme, der sikrer, at dine produkter kommer igennem produktionen så hurtigt som muligt.

Backup

Din faste kontaktperson assisteres løbende af de andre konsulenter i Teknisk Kundeservice afdelingen, så derfor kan du være sikker på, at der er andre i afdelingen, der kan hjælpe dig under ferier og andet fravær.

Markedets bedste kundeservice

Vi tror på, at fleksibilitet, kvalitet og leverings-sikkerhed er meget væsentlige parametre for vores kunder. Det er derfor også netop der, hvor Hougaard & Koefoed fokuserer for, at kunne give dig markedets bedste kundeservice

Kundeservice, mere end blot en funktion

Vi ved, at hvis du bliver behandlet godt af os og vi leverer dine varer til tiden i den rigtige kvalitet hver gang, så bliver du en tilfreds kunde hos os. Derfor er Kundeservice mere end blot en funktion hos Hougaard & Koefoed. Det er en direkte målsætning for os, udelukkende at have tilfredse kunder ved at give dem fleksibilitet, kvalitet og leveringssikkerhed.

Kundeservice

Hougaard & Koefoeds kundeservice

- Du er i centrum
- Din egen faste kontaktperson
- Tætte og personlige relationer
- Din egen kontaktperson skaber produktionsgrundlaget
- Korte og effektive kommandoveje
- Hurtig og effektiv sagsbehandling
- Markedets bedste kundeservice
- Kundeservice er mere end en funktion, det er en direkte målsætning



Hougaard & Koefoed as har arbejdet med pladebearbejdning og rådgivning siden 1948. Vi har en stab af branchens bedste og mest engagerede medarbejdere og et tæt samarbejde med underleverandører, så vi kan håndtere endog meget komplekse løsninger. Hougaard og Koefoed er totalleverandør og specialist i at fremstille individuelle løsninger. Virksomheden har i dag ca. 65 ansatte.

Fleksibilitet - Kvalitet - Leveringssikkerhed